

## Asigurare de călătorie

Informații cu privire la produsele de asigurare  
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Long Trip 1804

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse):

### Ce tip de asigurare este produsul Long Trip?

Protecția de călătorie Long Trip reprezintă un pachet de asigurare de călătorie și include beneficiile descrise în cele ce urmează:



### Care este obiectul asigurării?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Long Trip

Îmbolnăvire, accident sau deces cauzat de un accident

#### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente în cuantum de până la 250.000 RON
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța)
- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 20.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de invaliditate până la 45.000 RON
- ✓ Costuri de înmormântare în străinătate, la locul decesului și/ sau costurile de deplasare la locul funeraliilor până la 5.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces

#### Asigurarea pentru bagaje

- ✓ Restituirea costurilor în caz de furt, tâlhărie, distrugere sau pierdere a bagajului

#### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Furtul, tâlhăria bagajului de călătorie în cuantum de până la 1.250 RON
- ✓ Distrugerea sau pierderea bagajului de călătorie, în cazul în care este dovedită implicarea terților, în cuantum de până la 450 RON

#### Răspundere civilă privată pentru călătorie

Gestionarea drepturilor la despăgubire ale terților față de asigurați

#### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Prejudiciile provocate persoanelor sau obiectelor în cuantum de până la 400.000 RON



### Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

#### Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- x Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- x Grevă
- x Participarea la acte de violență de orice natură
- x Suicid sau tentativă de suicid
- x Dispoziții impuse de către autorități
- x Radiații ionizante sau energie atomică

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Long Trip

- x Măsurile terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea călătoriei sau la momentul încheierii asigurării
- x Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic

#### Asigurare pentru bagaje

- x Achizițiile de strictă necesitate în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei
- x Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare

#### Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- x Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- x Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- x Prejudiciile datorate abandonării, mutării, pierderii sau căderii

- x Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- x Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- x Prejudiciile produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- x Epidemii și pandemii
- x Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- x Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- x Pierderea de beneficii asociate sejurului
- x Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

- x Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice)
- x Dacă persoana asigurată nu beneficiază de asigurare socială sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%

- x Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

- x Prejudiciile cauzate cu intenție
- x Prejudiciile ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare

### Întreruperea călătoriei și călătoria specială de retur

- x Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat

- x Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere

### Sunt aplicabile limite de acoperire?

#### Asigurare pentru bagaje

- ! În cazul distrugerii complete, a pierderii sau a avarierii: valoarea actualizată, fără a depăși însă prețul de achiziție, respectiv costurile pentru lucrările de reparații
- ! Costurile pentru procurarea de noi documente emise de către autorități, maxim 10% din suma asigurată
- ! Soluții pentru corectarea acuității vizuale sau alte elemente auxiliare protetice în cuantum de până la 20% din suma asigurată
- ! telefoane mobile: suma achitată efectiv, maxim 220 RON
- ! Pentru totalitatea bunurilor de valoare, maxim 50% din suma asigurată
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată

### Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Europa:** în accepțiune geografică, inclusiv statele din jurul Mării Mediterane și Madeira, Insulele Canare, Azore
- **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)
- **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord)

### Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

### Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

### Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la data de început a călătoriei asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la data întoarcerii din călătoria asigurată.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

### Cum pot rezilia contractul?

- Contractul de asigurare încetează la termenul convenit.
- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.
- Dacă călătoria este amânată sau anulată de organizatorul călătoriei.