

## Asigurare de călătorie

Informații cu privire la produsele de asigurare  
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: **RO Pachet Protecție de Călătorie - Bulgaria Premium 1410**

**Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!**

### Ce tip de asigurare este produsul Bulgaria Premium?

Protecția de călătorie Bulgaria Premium reprezintă un pachet de asigurare de călătorie și include beneficiile descrise în cele ce urmează:



### Care este obiectul asigurării?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Bulgaria Premium

Îmbolnăvire, accident sau deces datorat unui accident

#### Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim ambulatoriu, în cuantum de până la 2.200 RON (franșiză 45 RON)
- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare în cuantum de până la 4.400 RON (franșiză 45 RON)
- ✓ Costurile pentru intervenții chirurgicale în cuantum de până la 4.400 RON (franșiză 45 RON)
- ✓ Costurile pentru medicamente în cuantum de până la 4.400 RON (franșiză 45 RON)

- ✓ Costurile pentru tratamente stomatologice în cuantum de până la 900 RON (franșiză 45 RON)
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța), repatriere în caz de deces în cuantum de până la 4.400 RON
- ✓ Transportul de urgență al asiguratului, cu ambulanța, la cel mai apropiat spital, în cuantum de până la 4.400 RON

#### Asigurare pentru bagaje

- ✓ Costuri pentru ochelari de vedere înlocuitori, în caz de accident în cuantum de până la 650 RON (franșiză 45 RON)



### Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

#### Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- x Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- x Grevă
- x Participarea la acte de violență de orice natură
- x Suicid sau tentativă de suicid
- x Dispoziții impuse de către autorități
- x Radiații ionizante sau energie atomică

- x Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- x Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- x Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- x Epidemii și pandemii
- x Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- x Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- x Pierderea de beneficii asociate sejurului
- x Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Bulgaria Premium

- x Măsurile terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea călătoriei sau la momentul încheierii asigurării
- x Cure, măsurile de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic

- x Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice)
- x Dacă persoana asigurată nu beneficiază de asigurare socială sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%

#### Asigurare pentru bagaje

- x Despăgubiri în cazul furtului, tâlhăriei, distrugerii sau pierderii bagajului sau a bunurilor, achizițiile de strictă necesitate în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei
- x Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie

- x Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

#### Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- x Prejudiciile cauzate de către asigurat sau de către un aparținător
- x Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă

- x Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- x Prejudiciile cauzate cu intenție

#### Întreruperea călătoriei și călătoria specială de retur

- x Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat

- x Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere

## Sunt aplicabile limite de acoperire?

### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- ! Se aplică o franșiză de 45 RON pentru fiecare din următoarele costuri rambursate: costuri pentru tratamentele ambulatorii,

spitalizare, intervenții chirurgicale, medicamentele recomandate, tratamente stomatologice de urgență, costuri pentru achiziționarea ochelarilor de vedere (în cazul unui accident)

## Unde beneficiaz de asigurare?

- Bulgaria

## Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

## Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la data de început a călătoriei asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la data întoarcerii din călătoria asigurată.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

## Cum pot rezilia contractul?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.