

Asigurare de călătorie

Informații cu privire la produsele de asigurare
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Auto Assistance 1702

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse):

Ce tip de asigurare este produsul Auto Assistance?

Protecția de călătorie Auto Assistance reprezintă un pachet de asigurare ce oferă asistență șoferilor, pasagerilor și mașinii lor. Este asigurată asistența în caz de urgență a vehiculului imobilizat pentru reparații imediate sau remorcare la cel mai apropiat garaj autorizat, precum și pentru a ajuta pasagerii și șoferul auto să se întoarcă acasă sau să continue călătoria. Sunt asigurate, de asemenea, motocicletele, locuințele mobile (rulate, vehicule-locuință) și vehiculele combi cu până la 9 locuri. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:



Care este obiectul asigurării?

În țara de reședință și în străinătate

- ✓ Costurile de intervenție pentru a repara autovehiculul la fața locului sau costurile de tractare în cel mai scurt timp posibil și cu prioritate pentru a transporta autovehiculul la cel mai apropiat service de brand/service autorizat, în situația în care este vorba de o pană de cauciuc, baterie descărcată, lipsă sau alimentare greșită cu alt tip de combustibil, chei pierdute sau încuiate în autovehicul, defecțiune electrică sau mecanică
Limita de acoperire pentru acest serviciu este de maxim 1.500 RON, per eveniment rutier
- ✓ Tractarea, parcare în siguranță, recuperarea autovehiculului, repatrierea autovehiculului în localitatea de reședință în cuantum de până la 6.000 RON per eveniment rutier
- ✓ Costuri:
 - pentru înnoptarea la hotel (max. 2 nopți) în cuantum de până la 400 RON/noapte/cameră, dacă evenimentul asigurat s-a produs la min 50 km de localitatea de reședință

sau în cazul continuării călătoriei/întoarcerea acasă :

- costuri pentru taxi dacă distanța până la reședință este mai mică de 50 km
- sau autoturism de înlocuire (max. 2 zile)
- sau bilet de tren sau avion la clasa Economic dacă distanța până la reședință este mai mare de 50 km

Limita de acoperire pentru aceste costuri este de maxim 300 RON.

- ✓ Servicii de transmitere a mesajelor de urgență și de informații
- ✓ Rambursarea prestațiilor organizate de asigurat, în anumite circumstanțe, cum ar fi imposibilitatea de a pune în aplicare asistența (pe autostrăzi) sau în locații îndepărtate

În străinătate:

- ✓ Repatrierea transfrontalieră a vehiculului după pană sau accident, în cazul în care durata reparațiilor este mai mare de 5 zile
- ✓ Servicii de asistență pentru procurarea pieselor de schimb
- ✓ Taxe vamale europene în cazul repatrierii vehiculului



Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării?

Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- x Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- x Grevă
- x Participarea la acte de violență de orice natură
- x Suicid sau tentativă de suicid
- x Dispoziții impuse de către autorități
- x Radiații ionizante sau energie atomică
- x Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente

Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- x Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente
- x Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța)
- x Costuri de căutare și salvare

Asigurare pentru bagaje

- x Despăgubiri în cazul furtului, tâlhăriei, distrugerii sau pierderii bagajului sau a bunurilor, achizițiile de strictă necesitate în cazul livrării cu întârziere a bagajelor la destinație de petrecere a vacanței

- x Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- x Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- x Epidemii și pandemii
- x Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- x Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- x Pierderea de beneficii asociate sejurului
- x Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

- x Despăgubire în caz invaliditate
- x Măsuri terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea deplasării sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea deplasării sau la momentul încheierii asigurării
- x Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic

- x Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave
- x Prejudiciile ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare

- x Prejudiciile datorate abandonării, mutării, pierderii sau căderii

Întreruperea deplasării și deplasare specială de retur

- x Costurile pentru sejurul rezervat și neefectuat

Auto asistență

- x Vehicul de peste 3,5 tone
- x Vehicul folosit în scop comercial (Taxiuri, Ambulanță, Școală auto sau mașini închiriate),
- x Vehicul a cărui vechime este mai mare de 10 ani

Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- x Prejudiciile cauzate de către asigurat sau de către un aparținător

- x Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere

- x Vehicule vândute într-o țară care nu este menționată în poliță
- x Bunurile transportate
- x Autoturisme care nu sunt autohtone, care nu respectă legislația în domeniu și care nu au reviziile tehnice periodice efectuate

- x Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- x Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- x Prejudiciile cauzate cu intenție

Sunt aplicabile limite de acoperire?

Principalele excluderi:

- ! Excluderi legale când daunele sunt cauzate de :
 - un șofer este minor sau care nu deține permis de conducere valabil
 - transportul mărfurilor periculoase
 - transportul pasagerilor în condiții de siguranță insuficiente
 - conducerea sub influența alcoolului sau a drogurilor (dacă nu sunt prescrise medical)
- ! Actele intenționate
- ! Furtul comis de un membru al familiei
- ! Costurile pentru avariile care se produc ca urmare a întreținerii defectuoase a vehiculului
- ! Costurile pentru avariile cauzate de deficiențele vehiculului care au existat și / sau au putut fi recunoscute încă de la începutul călătoriei

- ! Costurile pentru avariile la care remediarea defectelor este rezolvată de către însăși persoana asigurată
- ! Avariile cauzate de participarea la o cursă oficială (inclusiv practică), la teste sau raliul
- ! Costurile cauzate de pierderea dreptului de utilizare, deprecierea mașinii în timpul reparațiilor
- ! Război civil sau străin, revolte
- ! Costuri plătite în cazul dauna nu a fost constatată în realitate

Principale restricții:

- ! În țara de înregistrare și în cazul în care șoferul ajunge singur la dealer, mașina nu este considerată ca imobilă și, prin urmare, șoferul nu va avea dreptul la niciun fel de prestații
- ! Dosare de dauna deschise după 3 luni de la data incidentului

Unde beneficiaz de asigurare?

- Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.

Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la începerea deplasării asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la încetarea efectivă a deplasării asigurate.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

 **Cum pot rezilia contractul?**

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.