

CONDIȚII GENERALE DE REZERVARE – VÂNZARE A BILETELOR DE AVION DE CĂTRE COMPANIA OLTEXTUR

In vederea îndeplinirii acestor servicii din obiectul său de activitate, agentia Oltextur acționează numai ca intermediar al acestor companii și se supune regulilor și restricțiilor comerciale impuse de către companiile aeriene, în calitate de prestatori direcți.

In continuare, vom denumi pe scurt :

Societatea Comercială _____ AGENȚIA

Compania aeriană _____COMPANIA

Clientul care rezervă și/sau cumpără biletul de avion _____PASAGERUL

Documentul în baza căruia se efectuează zborul _____BILETUL DE AVION

Rezervarea – vânzarea biletelor de avion se face în următoarele condiții:

I. REZERVĂRI DE LOCURI

1.1. Rezervările de locuri pentru zboruri se fac cu ajutorul sistemelor internaționale computerizate de rezervări, si/sau ale companiilor aeriene care permit accesul agenției la baza de date a companiei și rezervarea efectivă a locurilor pentru o anumită cursă în favoarea potențialilor pasageri.

1.2. Rezervările sunt gratuite și se fac înaintea datei de plecare.

1.3. Odată cu efectuarea rezervării, pasagerul va primi de la agenție informații referitoare la prețul de vânzare al biletului (valabil la data rezervării incluzând și taxele de aeroport, taxe combustibil, alte taxe similare, tarifele de servicii ale companiei OLTEXTUR), precum și informațiile referitoare la condiții, restricții și reguli aplicabile biletului de avion ce poate fi cumpărat în baza respectivei rezervări.

Toate condițiile, regulile și restricțiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele stabilite de compania aeriană, de politica de tarife de serviciu a companiei OLTEXTUR, precum și de alți factori externi (de ex. obligația deținerii vizei), independent de voința agenției.

II. EMITEREA BILETELOR DE AVION. MODALITĂȚI DE PLATĂ

2.1. Emiterea biletelor de avion rezervate și plata acestora se fac conform condițiilor stabilite de către fiecare companie în parte. Agentia informeaza pasagerul despre termenul până la care rezervarea sa este valabilă pentru ca acesta să se poata prezenta în termen pentru achitarea biletului și a intra în posesia acestuia. Termenele pot fi schimbate oricând de companie, situație în care agenția va anunța pasagerul despre modificare, fără a putea fi însă făcută răspunzatoare în vreun fel de către acesta pentru o eventuală anulare.

2.2. Raportul contractual între agenție și pasager apare în momentul în care pasagerul a achitat biletul de avion și a intrat în posesia acestuia. Inainte de a achita efectiv biletul, pasagerul are obligația să se

informeze la agenție despre toate condițiile și restricțiile aplicabile aceluși bilet și să citească prezentele condiții generale.

2.3. Pasagerul poate plăti biletul de avion în LEI, EUR, la cursul de schimb față de EUR, utilizat de agenție sau compania aeriana în ziua respectivă.

III. PREȚURILE BILETELOR DE AVION

3.1. Prețurile biletelor de avion comercializate prin agenție sunt rezultatul unui sistem complex de reguli tarifare, tarife contractuale, tarife publicate în sistemele centralizate de rezervări, taxe ale companiilor aeriene, tarife speciale, tarif de serviciu al companiei OLTEXTUR, etc. În aceste condiții, fiecare zbor în parte presupune calcularea de către agentul specializat al prețului aplicabil biletului de avion respectiv. Același zbor, cu aceeași companie poate genera prețuri diferite în funcție de clasa de confort sau de momentul emiterii biletului.

Dată fiind multitudinea de prețuri aplicabile biletelor de avion, acestea, ca și regulile aplicabile lor, nu pot fi afișate sau publicate. De asemenea, informațiile referitoare la reguli, care provin din comunicările scrise sau transmise computerizat de către companie, prin sistemele de rezervare centralizate sau direct la agenție, au un caracter continuu, modificările pot fi permanente, drept pentru care ele nu pot fi traduse și publicate în vreun înscris.

3.2. Prețul de vânzare al biletului de avion este ferm după ce clientul la comandat și agenția a emis biletul, iar contravaloarea acestuia este înscrisă în factura fiscală emisă de agenție.